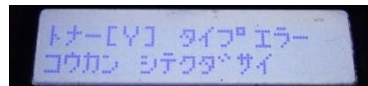


## DPCP400d系エラーメッセージについて

【DocuPrint  
CP400d/400ps/CP400d II/400ps II】  
【Color MultiWriter  
5900C/5900CP/5900C2/5900CP2】

### エラーメッセージの表示について

当機種ではエラーメッセージ【トナー[Y]タイプエラー トナーコウカンシテクダサイ(093-980)】等が表示されて作動停止する障害が発生する場合があります（下写真）。これはプリンター側がトナーエンドを検出した場合に発生します。



当機種はトナーエンドの検出をプリンター側の画像濃度センサーにて行っております。トナー補給動作後にこちらのセンサーで画像濃度のチェックが実施され、画像濃度が規定値に達しない場合、プリンター側が「トナー残量無し」と判断し残量情報をトナーカートリッジのROMチップに書き込みます。その為プリンター側の画像濃度センサーが汚れているなど、濃度を正しく検出できない状態に陥ると、トナーカートリッジを何度交換しても交換する度にトナーカートリッジに搭載されたROMチップに誤ったトナー残量情報が書き込まれてしまい、繰り返しエラー交換表示が出る障害が発生するケースがあります。

### エラーメッセージが表示されたら

プリンター側で画像濃度を正しく検出できない原因として、プリンター内の画像濃度センサー部の汚れや異物付着によりセンサー感度が低下している事が考えられます。このような症状が発生しましたら、以下の手順で画像濃度センサーを清掃して頂きますようお願い致します。

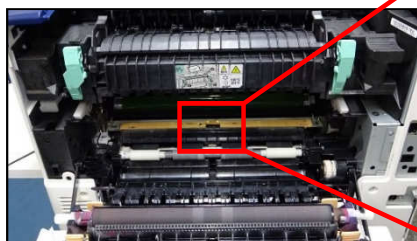


1. プリンターの右側面カバーを開け、廃トナーBOXを取り出す。

※取り出した廃トナーBOXは傾けたり振ったりしないで下さい。  
廃トナー満杯センサーが汚れ、使用できなくなる恐れがあります。



2. 背面カバーと上面カバーを開け、上面カバー部から中間転写ベルトユニットを取り出す。



3. 背面底部に横長の黄色いパネルが見え、そのパネルに「→」マークが有り、その矢印が示す部分が画像濃度センサーです。その部分に付着した汚れや異物を柔らかい布などで拭き取ってください。



### ！注意！

誤ったトナー残量情報が一度トナーカートリッジのROMチップに記録されると、エラー表示は解除できません。トナーカートリッジ交換時に上記清掃を必ず実施して頂きますようお願い致します。

上記に加えて、弊社の検証ではプリンターの個体により画像濃度センサーの感度に差がある事が確認されました。センサー感度の低いプリンターでは清掃を行ってもエラーメッセージの表示が解消されない場合があります。

このようなケースでは一般的なリサイクルトナーカートリッジでは安定してご使用頂くことが出来ない事があります。弊社では感度個体差にも対応したプレミアムトナーをご用意しておりますので、こちらのご使用をお勧め致します。

対応プリンター

カートリッジ名	プリンター
CT202089(K)/90(C)/91(M)/92(Y)	DocuPrint CP400d/400ps/400d II/400ps II
PR-L5900C-19(K)/17(C)/16(M)/15(Y)	Color MultiWriter5900C/5900CP/5900C2/5900CP2



経済産業省特定新規事業認定 56号  
エム・シー通商株式会社

TEL 0120-107-415 (フリーダイヤル)

本社：〒101-0032 東京都千代田区岩本町2丁目1番17号 鈴与日本橋ビル