

簡単便利! WEB発注システム

トナー屋.com

ドットコム

http://www.tonerya.com



IDとパスワードを配布

ID:6ケタの半角数字です。変更できません。

パスワード:初期設定はお客様の電話番号をお渡しします。任意に変更できます。

メールアドレスの登録

最初にメニュー左の パスワード変更 でお客様のメールアドレスを入力して下さい。

パスワードはそのままでも結構です。ご入力のメールアドレスに出荷のお知らせが送信されます。

ユーザー登録

続いてメニュー左の ユーザー登録 で配達送り状に記載される「送り主」と「送り先」を設定します。

1. **送り主ユーザー登録** を設定します。最初は **新しいユーザーを登録** から登録して下さい。
2. 続いて **送り先ユーザー登録** で送付先を登録します。後ほど追加もできます。

一度登録した情報は次回も使用できます

トナー注文入力

いよいよ トナー注文 でトナーを発注します。注文数量を入力して以下の順番でクリックして下さい。

Myトナー設定について。ご購入は、数量を入力しこちらをクリックして下さい。→ Basket カートの内容を見る →

メーカー名	カートリッジ型番	種別	メーカー価格	価格	在庫状況	数量	Myトナー設定
キヤノン	カートリッジ509(再生)	リサイクル	¥44,000		要問合せ	<input type="checkbox"/> 本	<input type="checkbox"/>

発注する商品が毎回同じ場合は「Myトナー設定」をすると便利です

ユーザー選択

注文入力した商品の「送り先」と「送り主」を予め入力してあるリストから入力します。

また、リサイクルトナーの場合は回収方法をチェックして下さい。不明な点はご連絡下さい。



以上で発注作業は終了です! お疲れ様でした!

トナー屋.comでのご注文は平日17時まで受付けております。ご不明な点はお気軽にお問合せ下さい。

03-3865-0311



経済産業省特定新規事業認定 56号

エム・シー通商株式会社

本社 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2丁目1番17号 プライムタワー岩本町
TEL 03-3865-0311(代) FAX 03-3865-0310

東京本社工場 千葉県八千代市吉橋 1831-1
太田工場 群馬県太田市藤阿久町 506-9
東北工場 岩手県花巻市東和町町井 2-25-1



MCT CARTRIDGE

平成8年 経済産業省(当時通産省) 新規事業法認定第56号取得

ご注文と納期

送料無料!!

■ ご注文方法 (在庫品)

方法	ご連絡先	締切時間
 FAXでのご注文	0120-82-9393 FAXフリーダイヤル <small>※専用発注書 別紙</small>	 pm4:00 まで ▶ 当日 出荷 pm4:00以降 ▶ 翌日出荷
 WEBからのご注文 トナー屋.com	http://www.tonerya.com <small>※登録後にユーザーIDとパスワードの取得が必要</small>	 pm5:00 まで ▶ 当日 出荷 pm5:00以降 ▶ 翌日出荷

※ 発送予定日が土日祭日の場合、次の営業日となります。

■ 納期について

納期は3つの方法で対応しています。

1 即納対応

FAX及びWEBで依頼をしていただき、当社の在庫再生品を出荷する方式 (当日または翌日出荷)

2 要問い合わせ対応

在庫僅少のため、お問い合わせいただく方式 (使用済みカートリッジがお手元にあり、すぐに回収させていただければ、できる限り即納させていただきます。)

3 リターン (1対1) 対応

お客様の使用済みカートリッジを回収して、そのカートリッジを再生してお戻りする方式 弊社到着から3営業日後に出荷いたします。 ※ 再生可能回数があります

製品によっては納期にお時間をいただくことがありますので、あらかじめ予備のトナー・カートリッジをお持ちいただくことをお勧めいたします。

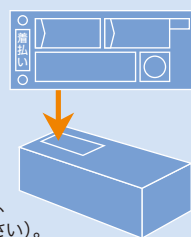
使用済みカートリッジの回収

送料無料!!

使用済みカートリッジの回収方法は2通りあります。

1 着払い伝票を使用

商品に添付されている「着払い伝票」をご使用ください。(佐川急便にお電話ください)



※ ただし、「リターン(1対1)対応品」と「不具合品」は、弊社にて回収便を手配いたします(②をご覧ください)。

2 弊社にて回収便を手配

弊社がお客様の元へ回収便を手配いたします。ご依頼はFAXもしくはお電話にて承ります。



複数の場合は、できる限りおまとめくださいますよう、お願いいたします。



トナーであれば他社製品も回収いたします。ご相談下さい。

WEB発注システム

トナー屋.com

販売店様に便利で役立つシステムです。

ご注文、納期、履歴などがすぐに分かります。

- ご注文がインターネットで簡単にできます。
 - お客様向け見積もり単価が入っています。
 - 送り先 (貴社管轄の顧客)・二次販売店を登録すれば、後は、選択するだけ。
 - 商品ごとの納期が分かります。
- 注文した商品の状況、履歴が確認できます。前のご注文からの期間が分かるので、次の注文時期を事前にキャッチできます。



貴社の便利なサイトに早変わり。

- 貴社管轄のお客様に対してもご利用いただけます。
- お客様向けの見積書や受注管理の手間が激減します。貴社のお見積書 (貴社顧客向け) が簡単に作成でき、貴社エンドユーザー様は、ここで注文いただくことができます。
- 貴社顧客からご注文が入ったら、即時Eメールでお知らせします。



詳しくは次ページをご覧ください▶▶

保証について

お買い上げから1年間の保証



- 弊社リサイクルカートリッジ本体に損傷があった場合交換させていただきます。
- 弊社リサイクルカートリッジご使用中に印字不良が発生した場合、カートリッジ本体に欠陥があるものについては交換させていただきます。
- 保証期間内であっても以下の場合には交換できない場合があります。
 - 誤った使用方法・不当な修理改造で発生した印字不良
 - お買い上げ後の移動や輸送あるいは落下によるカートリッジの故障や損傷
 - 火災・天災によるカートリッジの故障や損傷
 - 直接にご購入されないで貸与を受けてご使用の場合
 - 印字不良の発生したカートリッジが回収不能の場合
 - 既にトナー90%以上使用済みのカートリッジの場合



不具合が発生したら・・・ 別紙「不具合が発生したときの運用方法」をご参照ください。